	QM/UM-HANDBUCH	Kapitel: 01
	Allgemeines	Seite: 1 von 4

Empfangsbestätigung

QM/UM-Handbuch Nr.: 1
 Ausgegeben am: 23.3.2009 an: W. Heuer TÜV Nord
 Erstellt: K. Burkhardt DGQ
 Geprüft: J. Heil GF
 Freigegeben: K. Burkhardt QMB

Dieses QM/UM-Handbuch ist

ein überwachtes Exemplar und unterliegt dem Änderungsdienst.

kein überwachtes Exemplar (Nur zur Information)

Dieses Handbuch ist Eigentum der Firma Heil Elektronik GmbH. Es darf ohne Genehmigung nicht vervielfältigt werden. Es ist auch untersagt, es dritten Personen ohne unser Wissen zugänglich zu machen.

.....
 Bitte hier abtrennen und an uns zurückschicken!

Firma

Heil Elektronik GmbH

Am Langgraben 14


D – 91325 Adelsdorf

Empfangsbestätigung:

Hiermit bestätigen wir den Empfang des Handbuches mit der Nr.: 1

Absender Firma:

Stempel und Unterschrift:

	QM/UM-HANDBUCH	Abschnitt: 01
	Allgemeines	Seite: 2 von 4

Historie der Firma Heil Elektronik GmbH

Betriebsgründung und Werdegang der Firma Heil Elektronik GmbH

Der Grundstein für die Heil Elektronik GmbH wurde am 01.07.1985 gelegt. Damals gründete die heute geschäftsführende Gesellschafterin ein Einzelunternehmen zum Zweck Dienstleistungen im Bereich der Bestückung von Flachbaugruppen als Labormuster und Kleinserien zu erbringen. Mitte 1988 wurde der Einstieg in die Fertigung auch mit SMD-Bauteilen gewagt. Aufgrund des großen Zuspruchs wurde 1989 bereits ein SMD-Bestückautomat für kleine und mittlere Serien angeschafft. Im Jahre 1990 folgte die Investition in einen weiteren Bestückautomaten und eine neue Reflow-Lötanlage. Die Geschäftsentwicklung forderte im Jahr 1994 den Umzug in größere Betriebsräume; die Produktionsflächen wurden auf 200 m² erweitert. Zwischenzeitlich wurde auch das Dienstleistungsspektrum erweitert, so dass auch die Materialbeschaffung und einfache Funktionsprüfungen angeboten werden konnten. Zu diesem Zeitpunkt wurden 5 Mitarbeiter beschäftigt. Im Jahr 1998 fiel die Entscheidung – wiederum wegen des Platzbedarfes - ein eigenes Gebäude zu errichten. Der Umzug in die eigenen vier Wände mit 450 m² Fertigungs- und Bürofläche fand im Dezember 1998 statt. In den Jahren 1999 und 2000 wurden nochmals Investitionen in Maschinen getätigt um dem gestiegenen Bedarf an Produktionskapazität gerecht zu werden. Die Umfirmierung vom Einzelunternehmen in eine GmbH fand im Jahre 2003 statt. Gleichzeitig wurde nochmals die Produktionskapazität, vornehmlich im Bereich der SMD-Fertigung, erweitert. Heute stellen zwölf Mitarbeiter ihr Können zum Wohle unseren Kunden zur Verfügung. Für das Jahr 2009 ist die Einführung im Bereich **Umweltmanagement** nach DIN EN ISO 14001:2005 vorgesehen.

Produktpalette

Die Heil Elektronik GmbH bietet die Herstellung und den Vertrieb von elektrischen und elektronischen Komponenten und die damit in Zusammenhang stehenden Dienstleistungen an.

Schwerpunkte sind:

- die Entwicklung solcher Komponenten einschließlich „Design for manufacturing“ und „Design for testability“
- die Beschaffung aller benötigter Bauteile
- die Produktion von elektrischen und elektronischen Komponenten
- die Prüfung von elektrischen und elektronischen Komponenten von Hand oder mit In-Circuit- und Funktionstestern
- die Herstellung von Fertigungs- und Prüfhilfsmitteln für eigene und Kundenbedürfnisse


Kunden und Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden und das Vertrauen in die Qualität unserer Produkte ist die Voraussetzung für den Erfolg der Firma Heil Elektronik GmbH

Ziele

Um am Markt weiter erfolgreich bestehen zu können, haben wir uns Qualitäts- und Unternehmensziele für die nächste Zukunft gesetzt. Im Jahr 2004 - 2005 wurde ein QM-System nach DIN EN ISO 9001:2000 eingeführt und zur Zertifizierung gebracht. Wir erhoffen uns dadurch die erreichten Optimierungseffekte weiter zu steigern. Im Jahr 2009 wird ein **UM-System** nach **DIN EN ISO 14001:2005** eingeführt. Das Kundenvertrauen in unsere Firma soll weiter gesteigert und gefestigt werden.

Weitere Ziele sind die Gewinnung neuer Kunden, sowie Prozessoptimierungen und die Entwicklung neuer Produkte.

	QM/UM-HANDBUCH	Abschnitt: 01
	Genehmigung	Seite: 3 von 4

Genehmigung des Handbuches

**Der Geschäftsleitung der Firma Heil Elektronik GmbH genehmigt das vorliegende
 QM/UM - Handbuch.**


Das QM - Handbuch basiert auf der *DIN EN ISO 9001:2008* und der *DIN EN ISO 14001:2005*

Das vorliegende Handbuch und alle begleitenden Dokumente, Vorschriften bzw. mit geltenden Unterlagen sind für alle Mitarbeiter der Firma Heil Elektronik GmbH verbindlich. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, zum Wohle der Firma Heil Elektronik GmbH zu wirken und die eingeführten qualitätssichernden Maßnahmen nach bestem Wissen und Gewissen auszuführen.

Dieses Handbuch sowie die begleitenden Unterlagen werden ständig nach dem neuesten Stand der Wissenschaft und Technik verbessert und aktualisiert. *Die aktuelle Version ist so gestaltet, dass sie sich mit der ISO 14001:2005:2004 kompatibel ist.* Eine Überarbeitung erfolgt spätestens alle 5 Jahre.

Geschäftsleitung

QM – Beauftragter

	<h1>QM/UM-HANDBUCH</h1>	Abschnitt: 01
	<h2>Einleitung Vorstellung des Unternehmens</h2>	Seite: 4 von 4

Einleitung

In dem vorliegenden QM/UM - Handbuch wird das QM QM/UM - System der Firma Heil Elektronik GmbH beschrieben.

Wir wollen erreichen, dass alle QM QM/UM -Abläufe klar und für jeden Mitarbeiter verständlich dargestellt werden.

Das QM QM/UM - Handbuch soll unseren Kunden zur Einsicht in unsere Verfahrensabläufe dienen.

Das QM QM/UM - Handbuch soll auch als vertrauensbildende Maßnahme verstanden werden.

**Die bei der Heil Elektronik GmbH angewendete Norm ist die
 DIN EN ISO 9001:2008+DIN EN ISO 14001:2005**

Das beschriebene QM/UM - System wird durch eine Anzahl von Dokumenten begleitet und unterstützt. Es sind die Unternehmensleitlinien und Organisationsrichtlinien, die Verfahrens-(VA), Prüf-(PA) und Arbeitsanweisungen (AA), die die einzelnen Vorgehensweisen genau regeln.

Der Inhalt dieses QM/UM -Handbuches soll als Leitfaden für die internen Audits im gesamten Betrieb dienen. Er dient ferner als Information für unsere Kunden.

Das QM/UM -Handbuch ist in einzelne Kapitel aufgliedert; diese sind wiederum in Unterabschnitte, Punkte und Unterpunkte gegliedert.

Das QM/UM -Handbuch ist eine Lose-Blatt-Sammlung. Einzelne Seiten oder Kapitel können über den Änderungsdienst ausgetauscht werden.

Herausgeber des QM/UM -Handbuches ist der QM/UM -Beauftragte. Änderungen werden vom QM UM - Beauftragten überprüft und in die Revisionsliste übernommen.